

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Begripsbepalingen

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden, zoals gehanteerd door Nacht kinderoppas.

Nacht kinderoppas:

De eenmanszaak die bemiddelt bij de totstandkoming van een nader te sluiten bemiddelingsovereenkomst ("Overeenkomst") tussen de ouder(s) en/of voogd(en) en/of verzorger(s) ("Vraagouder") en oppas ('Nanny'). Op basis van deze nader te sluiten Overeenkomst wordt, op verzoek van de Ouder eenmalig of meermalig een Nanny ter beschikking gesteld door Nacht kinderoppas die Oppasdiensten voor hun kind(eren) verzorgt.

De vraagouder:

De Ouder(s) en/of voogd(en) en/of verzorger(s) die gebruik maakt/maken van de diensten van Nacht kinderoppas en als zodanig zijn geregistreerd in de administratie van Nacht kinderoppas.

Nanny:

Een door Nacht kinderoppas geschikt bevonden persoon die oppaswerkzaamheden verricht of gaat verrichten voor de vraagouder.

De overeenkomst Nacht kinderoppas en vraagouder:

Een nader, tussen vraagouder en Nacht kinderoppas, te sluiten bemiddelingsovereenkomst die strekt tot het leveren van Oppasdiensten.

Oppasdienst

Het oppassen op het kind van de vraagouder die staat ingeschreven bij Nacht kinderoppas.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Nacht kinderoppas en de vraagouder. Nacht kinderoppas wijst de toepasselijkheid van eventuele door vraagouder gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

2.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover dit nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen met Nacht kinderoppas.

2.3 De inschrijfkosten bedragen éénmalig 50 euro. Dit is inclusief kennismaking.

2.4 De Nanny neemt verantwoording voor het achterlaten van het huis in dezelfde staat als waarin zij het aantrof. Indien hierover klachten zijn, kan contact worden opgenomen met Nacht kinderoppas.

2.5 Een Vraagouder zal niet, zonder medeweten van Nacht kinderoppas afspraken inplannen met een Nanny die Oppasdiensten levert in dienst van Nacht kinderoppas

Artikel 3 Aansprakelijkheid en verzekeringen

3.1 Nacht kinderoppas is tijdens de Oppasdienst niet verantwoordelijk voor enige schade, van welke aard dan ook (waaronder, maar niet beperkt tot directe en indirecte schade, immateriële- dan wel materiële schade) die voortkomt uit ongevallen die veroorzaakt zijn door kinderen, de Nanny dan wel derden. De Vraagouder en de Nanny zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen tijdens de Oppasdienst.

3.2 De Oppasdienst is voor zowel de Vraagouder als voor de Nanny op eigen risico.

3.3 Zowel de Nanny als de ouder(s) vrijwaart Nacht kinderoppas voor enige aansprakelijkheid voortkomend uit schade veroorzaakt door de Nanny (als bedoeld onder 3.1); de Nanny is verantwoordelijk voor eigen handelen tijdens de Oppasdienst en zal veroorzaakte schade zelf vergoeden aan de Ouders.

3.4 Nacht kinderoppas is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enigerlei afspraken die de Vraagouder en de Nanny onderling maken.

Artikel 4 Betalingen

4.1 De Nanny werkt volgens de Wet Dienstverlening aan Huis. De nader te sluiten overeenkomst tussen Nanny en Ouder zal dan ook voldoen aan de wettelijke vereisten die de Wet Dienstverlening aan Huis stelt. Voor meer informatie hierover kunnen de Vraagouders terecht bij de Belastingdienst, specifiek "De Wet Dienstverlening aan huis".

4.2 Voor de Vraagouder die een factuur ontvangt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen.

4.3 Indien de factuur niet binnen de termijn is betaald, ontvangt de Vraagouder een betalingsherinnering met het verzoek te betalen.

4.4 Nacht kinderoppas is gerechtigd om twee weken na de betalingsherinnering incassokosten te berekenen.

4.5 Op de officiële feestdagen: Kerst (24, 25 en 26 december), oudejaarsnacht (31 december), Pasen en koningsdag (27 april) krijgt de nanny 150% van het uurtarief.

Artikel 5 Annulering

5.1 Bij een geboekte nacht kan de Vraagouder minimaal 7 dagen voor aanvang van de dienst, de dienst kosteloos annuleren.

5.2 Indien de Vraagouder een Oppasdienst tussen 7 dagen en 24 uur van tevoren annuleert, dan betaalt zij de Nanny minimaal drie uur uit.

5.3 Indien de Vraagouder een Oppasdienst minder dan 24 uur van tevoren annuleert, dan betaalt zij de Nanny minimaal zes uur uit.

5.4 Bij een annulering binnen 24 uur voor aanvang van de éérs geboekte nacht na de kennismaking, brengt Nacht kinderopas tevens de registratiekosten van €50,- in rekening.

Artikel 6 Klachtenprocedure

6.1 Klachten over de uitvoering van De Overeenkomst van Opdracht moeten schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij Nacht kinderopas gemeld worden en wel tijdig nadat De Vraagouder de gebreken heeft geconstateerd, doch binnen 2 maanden na constatering.

6.2 Indien De Vraagouder nalaat binnen de hierboven genoemde termijn de klacht in te dienen, kan tot gevolg hebben dat de klacht niet in behandeling wordt genomen en De Vraagouder of haar rechten verliest.

Artikel 7 Overige bepalingen

7.1 De Nanny gaat op verantwoorde wijze om met privégegevens van en privéaangelegenheden die plaatshebben binnen het oppasgezin. Het maken van foto's en/of video's en het verspreiden daarvan op internet is nadrukkelijk niet toegestaan.

7.2 Het is de Nanny niet toegestaan om personen mee te nemen of langs te laten komen tijdens het verrichten van de Oppasdienst.

7.3 Het is verboden om in het bijzijn van de kinderen te roken of andere (verdovende) middelen te gebruiken (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot alcohol en enige vorm van cannabis of andere drugs).

7.4 Indien Nacht kinderopas van mening is dat de Nanny haar werkzaamheden niet naar behoren uitvoert of heeft uitgevoerd, dan zal er een gesprek plaatsvinden tussen beide partijen. Indien Nacht kinderopas van mening blijft dat de Nanny niet naar behoren functioneert, dan zal de bestaande overeenkomst eenzijdig door Nacht kinderopas kunnen worden beëindigd, zonder inachtneming van een opzegtermijn en/of schadevergoeding.

7.5 De Ouder zal van eventuele conflicten die zij heeft met de Nanny en/of ontevredenheden die zij ervaart, direct melding doen aan Nacht kinderopas.

7.6 De Nanny is alleen verantwoordelijk voor de geregistreerde kinderen. Dit betekent dat wanneer er een 'niet geregistreerd' kind onder het toezicht van de Nanny wordt gezet, de Ouder van dit kind altijd eindverantwoordelijke is.

Artikel 8 Boete clausule

8.1 Indien de Nanny rechtstreeks (dat wil zeggen zonder tussenkomst en medeweten van Nacht kinderoppas) Oppasdiensten verricht bij een Ouder of bij de kennissenkring van de Ouder, dan is de Nanny per oppasdienst (die niet verricht wordt door een Nanny van Nacht kinderoppas) aan Nacht kinderoppas een boete van EUR 500,- verschuldigd.

Artikel 9 Weigering

9.1 Nacht kinderoppas heeft het recht bemiddeling(en) of plaatsing te weigeren wanneer in redelijkheid kan worden aangenomen dat de belangen van Nacht kinderoppas door desbetreffende bemiddeling of plaatsing(en) ernstig kunnen worden geschaad, dat ter volledige en uitsluitende beoordeling van Nacht kinderoppas. De weigering tot opvang wordt door Nacht kinderoppas schriftelijk aan De Vraagouder medegedeeld. Nacht kinderoppas is niet verplicht een nadere reden voor de weigering op te geven.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillenregeling

10.1 Op alle door Nacht kinderoppas gesloten Overeenkomsten of op de hieruit voortvloeiende contracten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, in eerste instantie worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam of de geschillencommissie in Den Haag.